



L'ÉNERGIE D'UN GROUPE

CHAUDIÈRES AUTOMATIQUES
A BOIS ET BIOMASSE
DES SOLUTIONS COMPLÈTES



C
GROUPE
COMPTE.R.

La chaleur haute technologie, à votre service

COMPTE-R - ZI DE VAUREIL 63220 ARLANG - FRANCE TEL. 33 473 950 191 - WWW.COMPTE-R.COM

Contact Presse : Anne-Cécile Ribeyron - Tel : 04 73 95 18 39 - ac.ribeyron@compte-r.com

SOMMAIRE

Entrez dans l'énergie d'un groupe	p 3
Présentation de la société	p 4
La société en images	p 5
Groupe COMPTE R.....	p 6
COMPTE R et le développement durable	p 11
Recherche et développement	p 13
L'organisation de chantier	p 14
Notre gamme	p 18
Nos équipements en images	p 20
Notre service	p 22
Et COMPT'ACTE services	p 23
Nos engagements	p 24

ANNEXES

Annexe 1 : Notre organisation.....	p 25
Annexe 2 : Eléments chiffrés et financiers.....	p 26
Annexe 3 : Moyens techniques et humains	p 27
Annexe 4 : Notre équipe commerciale.....	p 28
Annexe 5 : Votre projet	p 29

ENTREZ DANS L'ENERGIE D'UN GROUPE

*Fort de cent ans d'expérience,
le groupe Compte.R propose
une gamme complète de générateurs
thermiques à biomasse,
de la conception à la maintenance,
en passant par l'installation.
«Notre métier, c'est votre besoin,
dans le plus grand respect
de l'environnement.»*

Mot de Dominique Compte, Président

Au devant des changements depuis plus de cent ans, nous avons été, en tant que Groupe Industriel International **COMPTE.R**, un précurseur de la valorisation des énergies renouvelables.

Notre philosophie s'enrichit de la recherche permanente de la protection de l'environnement.

Et comme rien ne se bâtit en un jour, rendons hommage à nos aînés, dirigeants et salariés, qui par leur investissement passé ont oeuvré à la notoriété actuelle de la société.

Ils nous ont laissé en héritage des valeurs que nous sommes fiers de défendre : l'humanisme, le goût du travail bien fait, l'écoute de nos clients. Ces valeurs nous les mettons au service de notre savoir-faire, soutenu par nos Hommes, qui ont l'ambition de la qualité, des innovations et du service.

Autant de richesses que nous voulons partager avec vous en tant que partenaires, par des engagements mutuels et réciproques.

Cela se traduit par une ouverture constante aux idées nouvelles, encouragée par une organisation apprenante qui ménage des espaces de créativité aux individus, toujours dans l'objectif de vous satisfaire.

Devenons ensemble acteurs du développement durable, pour de longues années, grâce à l'énergie biomasse.



PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Un peu d'histoire

Il y a plus de 120 ans, à Dore L'Église (63 France), M. Jean-Jacques Robert crée une entreprise artisanale de construction mécanique (roue de moulins, machines agricoles...) qui porte le nom de J. Robert-Rerol.

La société se tourne 50 ans plus tard vers la récupération des déchets bois et leur utilisation, pour enfin se spécialiser dans la chaudière bois dans les années 90.

Elle s'identifie alors **COMPTE.R**, en hommage à ses fondateurs J. Robert-Rerol et Robert Compte ainsi que leurs descendants, qui dirigent l'entreprise sous le nom Compte.

Elle devient aujourd'hui un groupe de 4 filiales en France et en Europe de l'Est.

Des références dans le monde...

Le groupe Compte-R est fier de chacune des 1 500 installations en France et dans le monde. Elles sont le fruit d'une équipe de personnes motivées avançant ensemble.



... D'années en années

Le groupe a acquis une taille qui lui permet de livrer 80 installations par an. Cette taille idéale entraîne des synergies et autorise prestations et suivi.



LA SOCIETE EN IMAGES

Photos disponibles en format numérique
(Crédit photo COMPTE R)

Les entreprises du Groupe



5 SOCIÉTÉS CONSTITUENT LE GROUPE COMPTE-R

- **Compte-R** basé à Arlanc (Puy-de-Dôme, France).
- **Atlantique Thermique** basé à Cestas (Gironde, France).
- **Komkont** basé à Gomel (Biélorussie).
- **Compte Fortech** basé à Chojnice (Pologne).
- **Compte Fournier** basé à Thetford Mines (Québec, Canada).

L'alchimie des Hommes

NOTRE PLUS GRANDE FIERTÉ, C'EST NOTRE ÉQUIPE

Nous avons réussi à harmoniser les savoir-faire complémentaires d'un personnel qualifié afin de les mettre au service de nos clients.

Chaque personne qui compose l'équipe **Compte-R** met en œuvre la passion qu'elle a de son métier et du travail bien fait.



LE GROUPE COMPTE R



Nouvelle usine
(Dore l'Eglise – 63) - Novembre 2006



Manipulation de lourdes charges (Dore l'Eglise – 63) - Janvier 2007



Bureaux et usine (Arlanc – 63) - 2009



Outil de production (Arlanc – 63) -2009

ATLANTIQUE THERMIQUE :

Conception et Fabrication des équipements vapeur pour le Groupe
Commercialisation en Afrique et Pays Méditerranéens

Plateforme logistique France Sud Ouest (Cestas – 33)



Bureaux (AT – 33) - 2009



Hall de fabrication (AT – 33) - 2009



Ponts roulants (AT – 33) – 2009



Outil de production (AT – 33) - 2009



Réalisation d'un écran avant foyer (AT – 33) - 2009

KOMCOMPTE :

Commercialisation, fabrication, installation et maintenance des équipements Belarus, Ukraine et Russie.
Sous-traitance de fabrication pour COMPTE-R



Bureaux (Komkont – Belarus) – 2007



Hall de fabrication des petites chaudières Biélorussie

COMPTE FORTECH :

Commercialisation, fabrication, installation et maintenance des équipements Pologne et Europe Est
Sous-traitance de fabrication pour COMPTE-R



Hall de fabrication Pologne
COMPTE FORTECH - 2009



COMPTE FOURNIER :

Commercialisation, fabrication, installation et maintenance des équipements Québec et Amérique du Nord



Equipe COMPTE FOURNIER

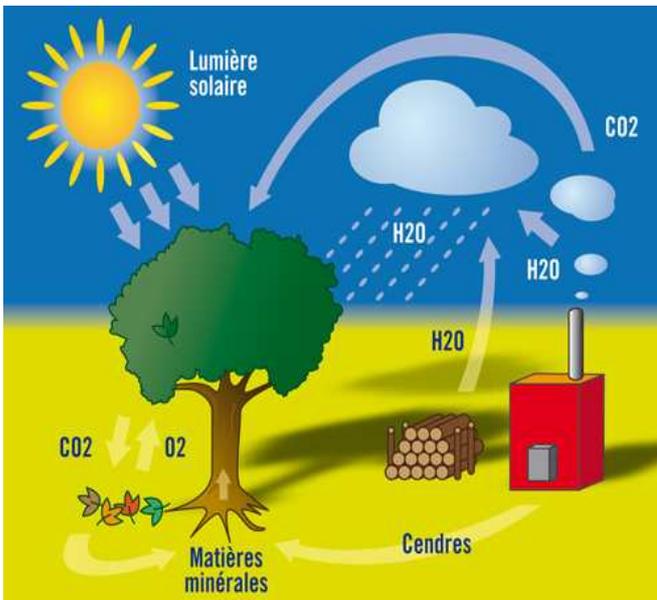
Hall de fabrication Québec COMPTE FOURNIER - 2011



COMPTE R ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le cœur de notre activité, nos fabrications s'intègrent au sein du développement durable.

L'environnement



Se chauffer au bois ou à la biomasse, c'est respecter l'environnement en s'insérant dans le cycle naturel du CO₂ sans contribuer à l'effet de serre.

Dans notre processus de fonctionnement, nous avons décidé de privilégier :

- L'utilisation de l'eau de pluie pour les tests de pression de nos chaudières et la fabrication des bétons réfractaires,
- La mise en place de détecteurs de lumière extérieure pour diminuer la consommation d'énergie électrique,
- Le chauffage de nos bureaux et ateliers avec une énergie renouvelable (le bois),
- La gestion et le recyclage de nos rebus de fabrication,
- L'utilisation au maximum des technologies de communication, afin de minimiser les impacts sur notre environnement en terme de déplacement des personnes, utilisation du papier,...

L'économie

Notre société centenaire, implantée depuis son origine au cœur des forêts d'Auvergne, conçoit, fabrique, commercialise et installe des chaudières à bois et biomasse.

Quelle que soit la demande, **Compte R** conçoit les solutions autour de 3 objectifs : optimiser la performance énergétique, maîtriser le coût et répondre aux enjeux économiques et environnementaux

Nous contribuons au développement local par une augmentation de :

- **Nos moyens matériels et techniques : + 48 % sur les 10 dernières années,**
Augmentation de la surface ateliers et bureaux, aménagement progressif accès handicapés
Investissements dans de nouveaux équipements de développement et de fabrication,
Gestion des transports et déplacements (groupement des achats pour livraison unique...)
- **Nos moyens humains : +70 % sur les 10 dernières années.**
⇒ Nous renforçons ainsi le tissu économique local.

Nos approvisionnements en matières premières et produits semis finis proviennent à 80 % de France et à 20 % de l'Union Européenne.

Nous avons développé des partenariats avec des PME régionales pour apporter un meilleur service à nos clients français ; elles véhiculent notre savoir faire et notre image de marque.

La société

Notre politique de formation assidue assure un maintien et un développement des compétences au sein de tous les métiers de notre entreprise.

Exemples :

- Formations machines à commandes numériques,
- Formations logiciels CAO, traitement du process, bureautiques...
- Formations spécifiques relatives à nos équipements pour les acteurs concernés : installateurs, exploitants, personnels d'entretien.

Nous accueillons au sein de nos effectifs des personnes handicapées (6 %) : bureau d'études, ateliers...

Nous avons éradiqué tous les produits pouvant être nocifs de notre processus de fabrication.

Notre politique d'intégration du personnel se décline par des:

- Stages de formation à l'arrivée au sein des différents services et ateliers encadrés par un responsable,
- Visites in situ d'équipements,
- Participations à des montages et mises en fonctionnement de chaudières.

Proposition de nouvelles méthodes de travail avec nos Clients

Notre rayonnement national et international, nous conduit à reconsidérer nos méthodes de travail au regard des conditions environnementales dans lesquelles nous évoluons.

Dans ce contexte de diminution des gaz à effet de serre, de préservation des ressources naturelles propres, nous avons pris l'engagement :
de minimiser au maximum les déplacements de nos collaborateurs,
de diminuer notre consommation de papier.

Pour cela, nous avons reconsidéré nos habitudes de travail et privilégions :
les communications par courrier électronique pour le transfert et l'échange d'informations,
la tenue de réunion par visioconférence dans le maximum du possible,
la décentralisation de nos services commerciaux et logistiques en région,
l'équipement de nos matériels de modem de communication pour le télédiagnostic.

NOS ENGAGEMENTS

- **Optimiser la Recherche & Développement pour améliorer l'efficacité énergétique et environnementale des équipements,**
- **Positionner le Client au cœur de l'entreprise,**
- **Développer un management centré sur les compétences et les performances,**
- **Contribuer à la sauvegarde de notre planète.**

RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

- **Une équipe pluridisciplinaire**

10 personnes

Budget alloué : 5 % du CA

Temps alloué : 15 % du temps Services Techniques

- **Axes de recherches**

L'innovation produit

Optimisation des rendements énergétiques

Conception de nouveaux équipements

Réduction des rejets composés azotés

Cogénération thermique / électrique

Système amovible de production d'énergie

(containérisation des équipements)

Amélioration produit et process



- **« Plateforme Avenir »**

Chaudière pilote, pour effectuer des essais de combustion, de tout type de combustible biomasse seul ou en combinaison sous différents conditionnements

- **Combustibles spécifiques**

Etudes et tests de tout type de combustible



L'ORGANISATION DE CHANTIER

L'étude, la fabrication, le montage et la mise en service des équipements de production d'énergie , ainsi que la formation des personnels destinés à l'exploitation de l'installation sont effectués grâce à une équipe opérationnelle désignée pour la réalisation de l'affaire ; elle sera composée comme suit :

- Un **responsable d'affaire** sera chargé d'assurer l'interface entre les différents intervenants (Maîtrise d'œuvre, Bureaux d'études,...) et les différents services de notre société ; il assurera l'ouverture du chantier, le suivi des réunions techniques nécessaires et la réception des équipements.

Le responsable est aidé par un **assistant chargé d'affaires** localisé en région proche du lieu d'intervention. Il est le référent en réunions de chantier.

- Un **responsable technique mécanique** sera chargé de la spécification et de la détermination des équipements, de l'établissement des plans d'implantation, de réservation pour le génie civil et d'interfaces (raccordements hydrauliques,...) et du dossier de fabrication des équipements.
- Un **responsable technique électrique** sera chargé de l'étude et de la réalisation des schémas électriques de fonctionnement et des interconnexions.
- Un **responsable automatismes** sera chargé de l'élaboration du programme de fonctionnement permettant la gestion automatisée de l'installation.
- Un **responsable thermique et environnement** aura en charge toutes les questions relatives à la combustion de biomasse, réglementations en matière de rejets atmosphériques et mesures s'y rapportant.
- Un **responsable de la fabrication** sera chargé de l'approvisionnement des composants, de la réalisation des équipements en cohérence avec le planning de l'affaire et des différents impératifs spécifiques.
- Un **responsable logistique** sera chargé des tâches d'expédition, de déchargement, de montage, de mise en service, de réception des équipements et de formation des personnels du Client à l'utilisation de l'équipement.

Cette structure opérationnelle dédiée s'appuie sur les services opérationnels métiers de l'entreprise, les services administratifs et le service qualité pour mener à bien les tâches de l'affaire.

Elle travaille selon les procédures internes établies et un contrôle qualité, matérialisés par les différentes revues permet de maîtriser la qualité et le délai de chaque phase (Etude, Fabrication, Logistique)

ORGANISATION DES TACHES

Phase ETUDES



Cette phase prend en compte les impératifs Clients et les impératifs Equipements .
Cela se traduit par la fourniture d'un plan d'implantation et d'un plan de réservation pour le génie civil .
Ces plans sont soumis à l'approbation de la maîtrise d'œuvre, nous permettant de valider nos plans d'interfaces matériels d'effectuer les lancements en fabrication.

Le dossier d'études est complété par les documents suivants :

- La spécification des raccordements hydrauliques de la chaudière,
- Les calculs d'efforts sur la cheminée (si demande),
- Le planning calendaire de livraison, montage et mise en service des équipements

Le dossier d'études est validé en interne par une revue de projet, permettant de vérifier la bonne adéquation de la demande Client et des impératifs d'équipements.

Phase FABRICATION

Cette phase prend en compte les différents approvisionnements à réaliser pour cette affaire, les réalisations des équipements, le montage et tests d'équipements dans le cadre du planning de l'affaire.

Une vérification et un contrôle de fonctionnement sont réalisés en sortie des ateliers.
80-85 % de nos approvisionnements proviennent de France, 15-20 % de l'Union Economique et Monétaire.



Phase LOGISTIQUE

Cette phase sera initiée après visite commune des lieux d'installation;
un plan particulier de sécurité et de protection de la santé (PPSPS) sera remis à la maîtrise d'œuvre.
Nos équipes d'intervention sont autonomes et disposent des différents moyens pour assurer leurs tâches :



Véhicules (fourgons, engins de levage et de manutention),
Outillages,
Echafaudages,
Nacelles (si besoin)

Nota : Dans chaque équipe, au moins une personne possède l'habilitation à utiliser nacelles ou chariot élévateur.

Elle est décomposée selon les tâches suivantes

Expédition-Livraison-Déchargement

Cette tâche s'effectue en relation étroite avec la maîtrise d'œuvre, notamment pour déterminer les modes de déchargement et d'accès des différents moyens mobilisés.
Un plan d'accès, de balisage de la zone de travail sera remis à la Maîtrise d'Œuvre pour mise à disposition unique, pendant l'exécution de cette tâche de la zone à nos équipes d'interventions.



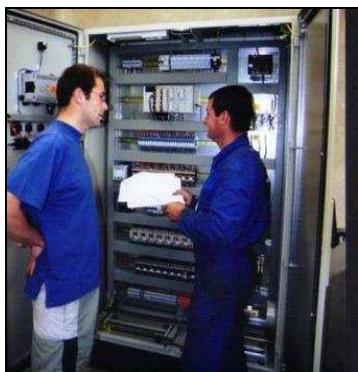
Mise en place - Montage des équipements



Celle-ci est réalisée par une équipe technique composée d'un responsable de chantier et de deux à quatre monteurs suivant l'importance des travaux ou du délai alloué.

Mise en service

Un technicien sera chargé du démarrage de l'installation et de la mise en service de l'installation ; les différentes tâches allouées sont les suivantes :



- Vérification mécanique, électrique et hydraulique de l'installation,
- Pré séchage du foyer,
- Réglage des automatismes de fonctionnement,
- Contrôle des paramètres de combustion,
- Formation des personnels à la conduite de l'installation.

Un Procès verbal de mise en service sera soumis pour acceptation et remarques.

Dans le cadre de la réalisation de l'affaire, les dossiers remis à la Maîtrise d'œuvre sont :

Dossier Affaire :

- Plan d'implantation des équipements dans la chaufferie
- Plan de réservation du génie civil
- Spécification technique de raccordement de la chaudière
- Note de calcul cheminée (si demande).

Dossier Logistique :

- Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS)
- Schéma de déchargement des équipements
- Procès verbal de mise en service
- Manuel d'exploitation et d'entretien

ORGANISATION SPECIFIQUE

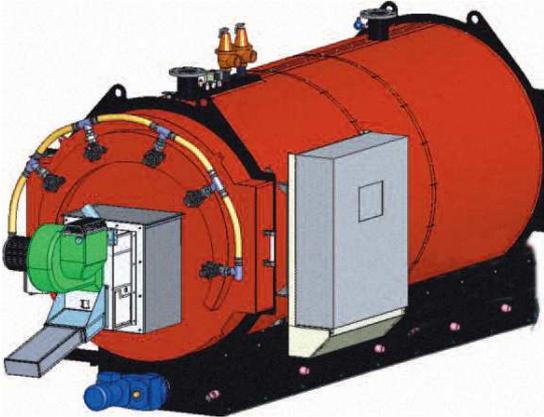
Dans le cadre des certains projets, notre intervention peut apparaître sous la forme d'un groupement momentané d'entreprises, constitué par différentes sociétés spécialisées et destinées à répondre à la demande d'un Client.

Le groupement est représenté par son mandataire, qui n'est pas solidaire de chacune des parties pour les obligations contractuelles à l'égard du Client ; la mission principale est d'être l'interlocuteur privilégié du Client pour toutes les relations contractuelles.

La rémunération des prestations de chaque Partie résultera de l'exécution des prestations prises en compte par le client. Les paiements seront effectués directement par le Client à chacune d'entre elles, pour leur part respective.

La nature du Groupement exclut toute solidarité des Parties les unes envers les autres, y compris à l'égard du client. Chaque Partie exécutera sous sa seule et entière responsabilité les prestations dont elle a la charge, conformément aux termes et documents du contrat.

NOTRE GAMME



GRANUL'ECO

Chaudière eau chaude
Granulés bois ou agro-granulés
200 à 1000 kW



COMPACT EVOLUTION

Chaudière eau chaude
Déchets de bois
200 à 2000 kW



COMPACT

Chaudière eau chaude
Déchets de bois
1500 à 10000 kW

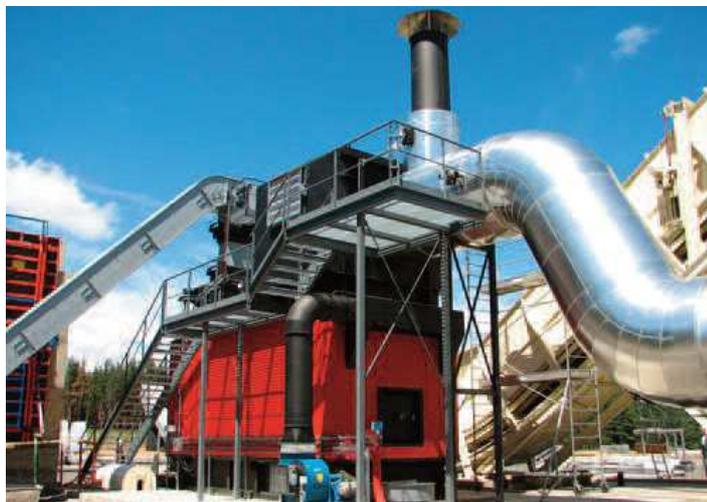


**CHAUDIERE VAPEUR ET
EAU SURCHAUFFEE**

Déchets de bois
1500 à 10000 kW
1 à 15 t/h (vapeur saturée)

CHAUDIERE FLUIDE THERMIQUE

Déchets de bois
1000 à 7000 kW



**GENERATEUR
AIR SURCHAUFFE**

Déchets de bois
1500 à 11000 kW
200°C à 600°C

NOS EQUIPEMENTS EN IMAGES



TRAPPE CARROSSABLE



SILO CARROSSABLE



PONT ROULANT GRAPPIN



**EXTRACTEUR À BRAS
ESCAMOTABLE**



TRANSFERT PAR CONVOYEUR ET CARÉNAGE



RAMONAGE AUTOMATIQUE



ECONOMISEUR



TRANSPORTEUR À CENDRES



FILTRE À MANCHES



ELECTROFILTRE

NOTRE SERVICE

Le Groupe Compte.R offre une solution complète clés en main, de l'étude de votre produit à son recyclage, avec la recherche de l'innovation en toile de fond.

Les installations proposées par le Groupe Compte.R s'inscrivent dans une offre de service globale et clés en mains.

Commercial

Des femmes et des hommes formant une équipe dynamique à votre écoute, en France et à travers le Monde. Consciente de toutes vos attentes, l'équipe commerciale Compte.R est à vos côtés depuis l'étude de faisabilité jusqu'à la réalisation de votre équipement.

Bureau d'étude

Un bureau pluridisciplinaire de spécialistes.

Tous nos équipements sont conçus et développés dans un modèle «d'engineering simultanée», ce qui nous permet d'offrir à nos Clients une grande réactivité et efficacité.

L'utilisation des technologies de représentations 3D assure à nos Clients une installation virtuelle réelle.

Fabrication

Une équipe industrielle harmonisée, construite à partir de tous les corps de métiers avec un personnel qualifié.

Les équipes de fabrication, étroitement liées, au processus de développement, élaborent les chaudières et équipements associés avec le plus grand respect des critères de qualité.

Logistique

Une logistique d'installation et de mise en service interne au Groupe, pour une efficacité accrue.

Son objectif est de satisfaire les flux physiques d'activités, en mettant à disposition les ressources correspondant aux besoins et pour une qualité de service la plus optimale.

... ET COMPT'ACTE SERVICES



Montage – Mise en route

10 personnes au siège
25 personnes sur la route
dont 12 personnes décentralisés
20 sous traitants partenaires
20 semis à l'effigie de Compte R



Une hot line est à votre service pour analyser avec vous votre équipement.
mécanique, électrique, hydraulique, système, automatisme
10 personnes au siège

Des interventions rapides par des techniciens spécialisés
sur votre site d'exploitation.

25 personnes sur la France
12 personnes décentralisées en Région



Des contrats d'entretien adaptés à chaque chaudière.
Pour vous permettre un suivi optimum de vos installations

Expertises Techniques

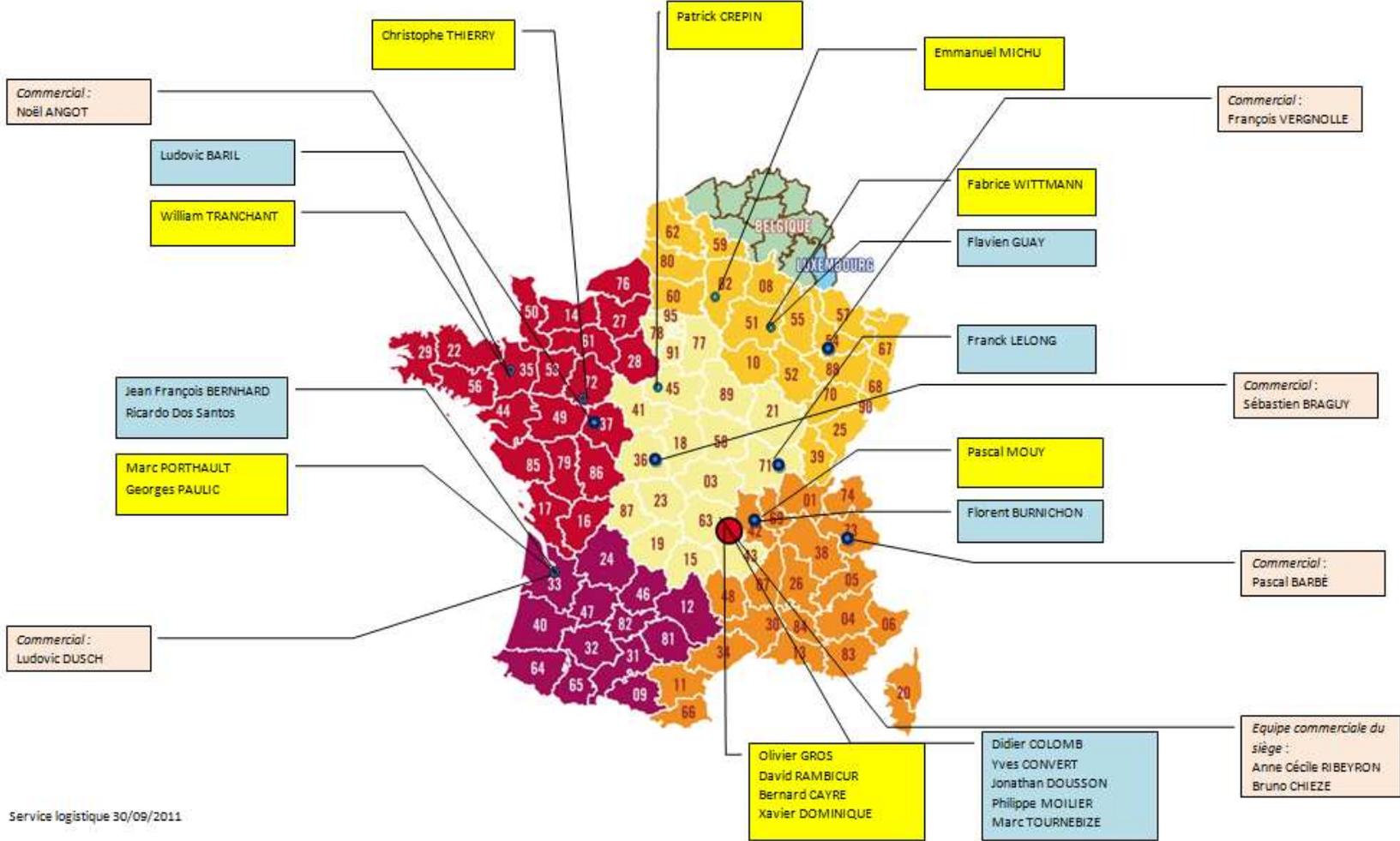
Analyse avec vous de votre équipement
Proposition des axes d'améliorations et de progrès

Formation

Un catalogue de formations spécifiques et adaptées à vos besoins en exploitation et en maintenance
Des chargés d'affaires Clientèle sur secteur : **votre interlocuteur unique.**

COMPT'ACTE SERVICES
0820 225 100

NOS EQUIPES
TECHNICIENS DE MISE EN ROUTE /
MONTEURS / COMMERCIAUX



Service logistique 30/09/2011

NOS ENGAGEMENTS

Rendements

87 à 95 % suivant gamme et équipement

Puissance

Puissance nominale assurée sur l'ensemble des générateurs quel que soit le type de combustible

Performance

Engagement sur le taux de disponibilité

Rejets

Recherche permanente de la performance pour dépasser les VLE attendues

R&D

Equipe pluridisciplinaire pour une recherche permanente

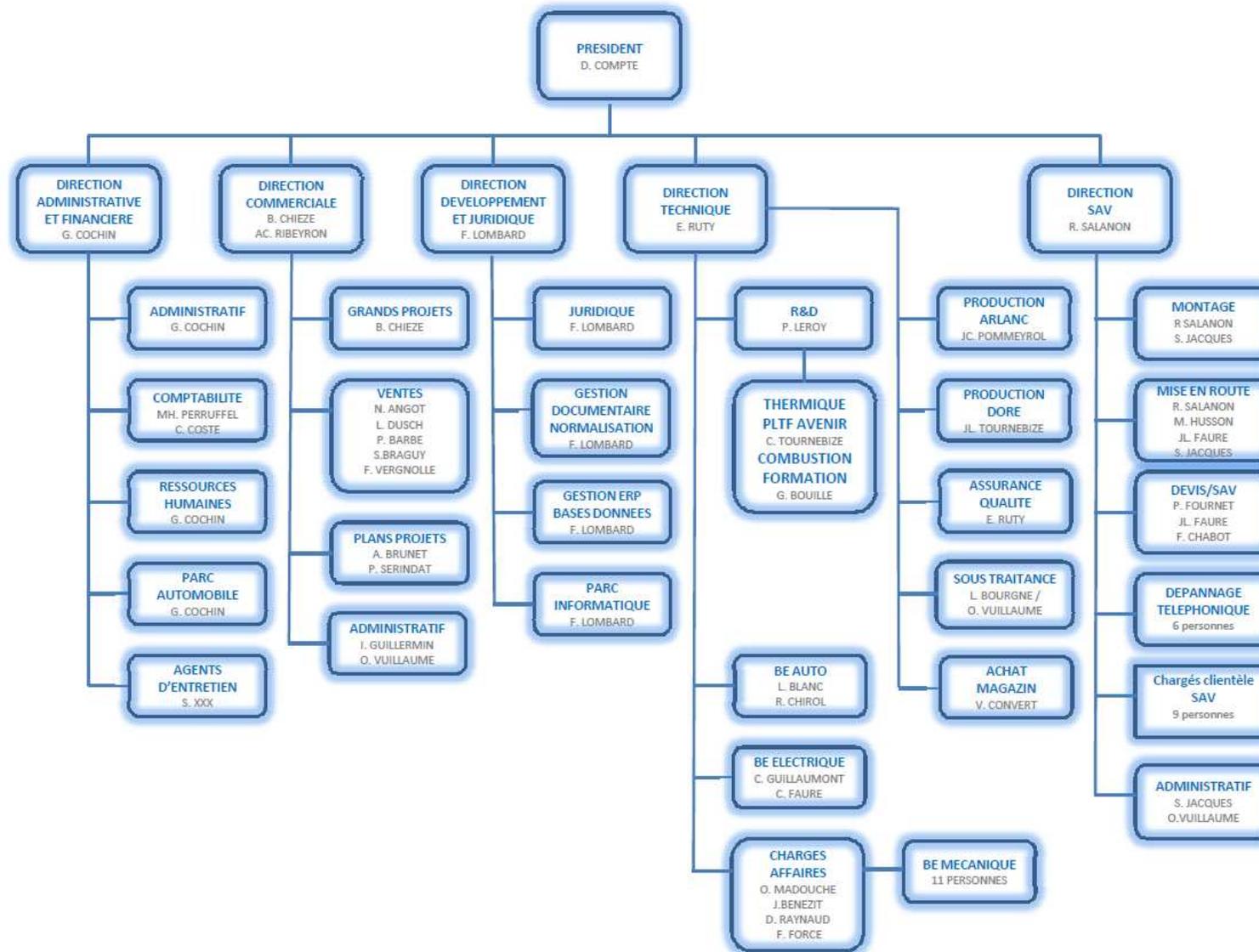
Garantie des Equipements

10 ans sur corps de chauffe
5 ans sur le réfractaire
2 ans sur le matériel
Possibilité d'extension de garantie

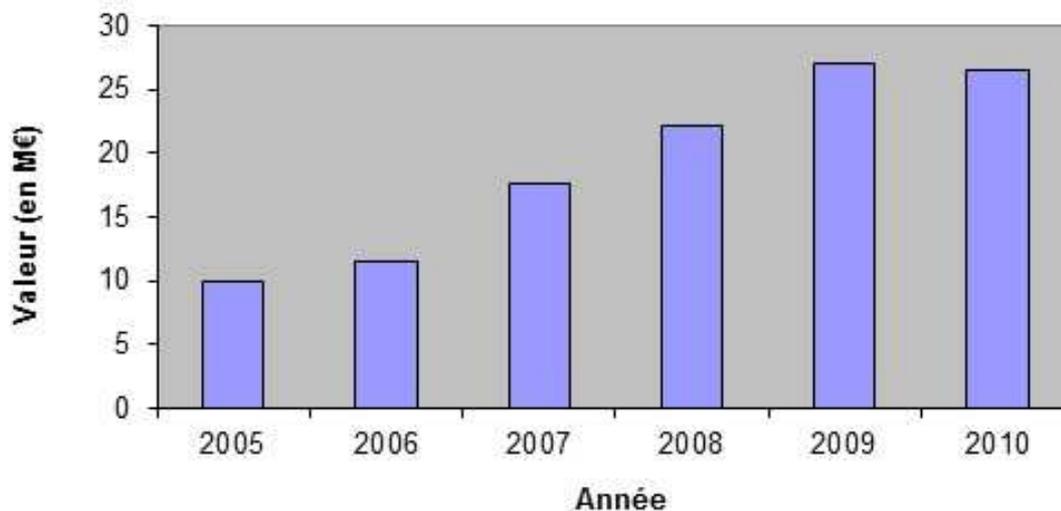
Service à votre écoute

Commerciaux, chargés d'études, techniciens... toute notre équipe place le client au cœur de ses préoccupations, en étude, et tout au long de la vie de la chaudière, pour apporter les évolutions possibles

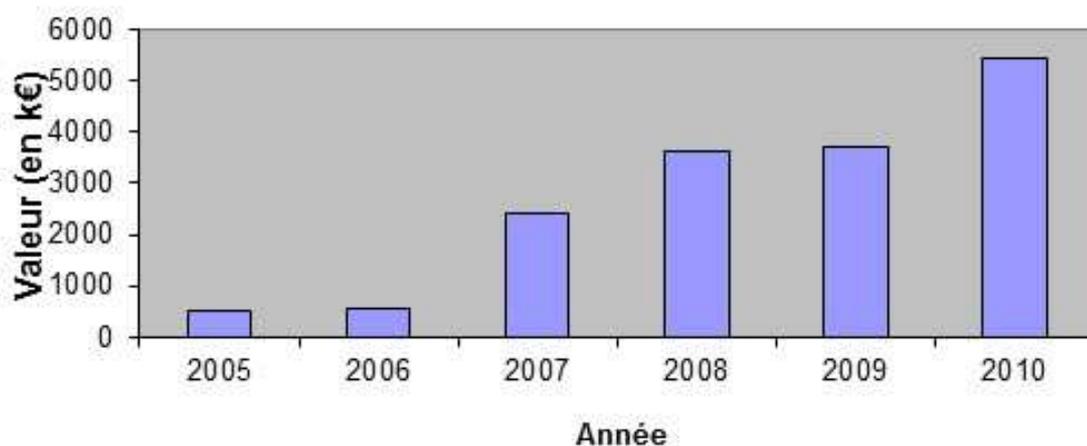
Annexe 1 : ORGANISATION



Evolution du chiffre d'affaires



Evolution du résultat avant IS



Le Groupe Compte R :

- Plus de **100 ans d'expérience** dans le bois et la production de chaleur
- 1^{ère} entreprise Française
- Parmi les leaders européens
- **1500 chaudières** en France
- **80 chaudières** livrées par an en France

Annexe 4 : MOYENS TECHNIQUES ET HUMAINS

COMPTE R



COMMERCIAL	
Moyens humains:	France et export: 10 personnes
Moyens matériels:	Logiciel CRM Logiciel 2D Moyens informatiques personnalisés

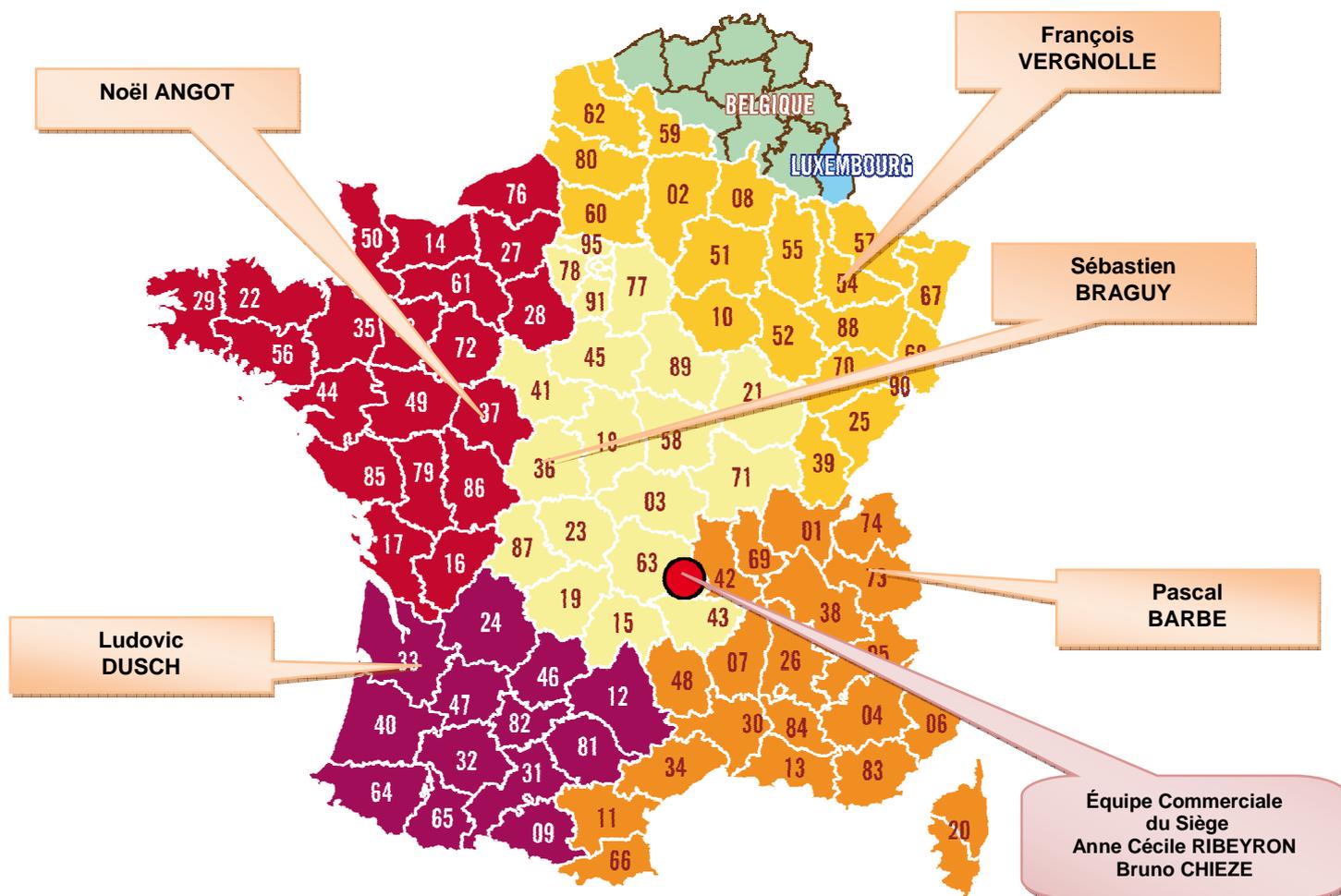
ADMINISTRATIF - FINANCE - GESTION	
Moyens humains:	5 personnes
Moyens matériels:	Logiciels de comptabilité, paye Logiciel de GPAO Moyens informatiques associés

BUREAU D'ETUDES - R&D	
Moyens humains:	22 personnes Mécaniciens, électriciens, automaticiens Ingénieurs R&D
Moyens matériels:	Stations CAO Logiciels 2D et 3D Logiciels de claculs par éléments finis thermique et mécanique Centre de programmation Plateforme avenir (essais)

PRODUCTION	
Moyens humains:	32 personnes
Moyens matériels:	Commandes numeriques pour travail tole Commande numerique pour soudage Moyens traditionnels de chaudronnerie Moyens traditionnels de mécanosoudure Moyens d'usinage

LOGISTIQUE	
Moyens humains:	25 personnes dont 12 personnes en région dont 8 personnes dédiées Hot Line
Moyens matériels:	25 véhicules d'intervention 20 semis pour transport 12 outillages d'analyse de combustion 25 outillages traditionnels de mécaniciens 12 outillages traditionnels Electriciens / Automaticiens 12 outillages de mesures Bruit, T°C, P 12 enregistreurs multivoies

Annexe 4 : EQUIPE COMMERCIALE



Noël ANGOT

Responsable Secteur
Nord Ouest
Port : 06.79.06.52.00
noel.angot@compte-r.com

François VERGNOLLE

Responsable Secteur
Nord Est
Port : 06.31.20.54.67
françois.vergnolle@compte-r.com

Ludovic DUSCH

Représentant Secteur
Sud Ouest
Tel : 05 57 89 13 21
Port : 06 08 48 43 25
dusch@francebiomasse.com

Sébastien BRAGUY

Responsable Secteur
Centre
Port : 06.71.27.87.28
sébastien.braguy@compte-r.com

Pascal BARBE

Responsable Secteur
Sud Est
Port : 06.87.80.98.88
pascal.barbe@compte-r.com

Anne-Cécile RIBEYRON

Responsable Commerciale
France et Export
Tel : 04.73.95.18.39
Port : 06.86.48.33.58
ac.ribeyron@compte-r.com

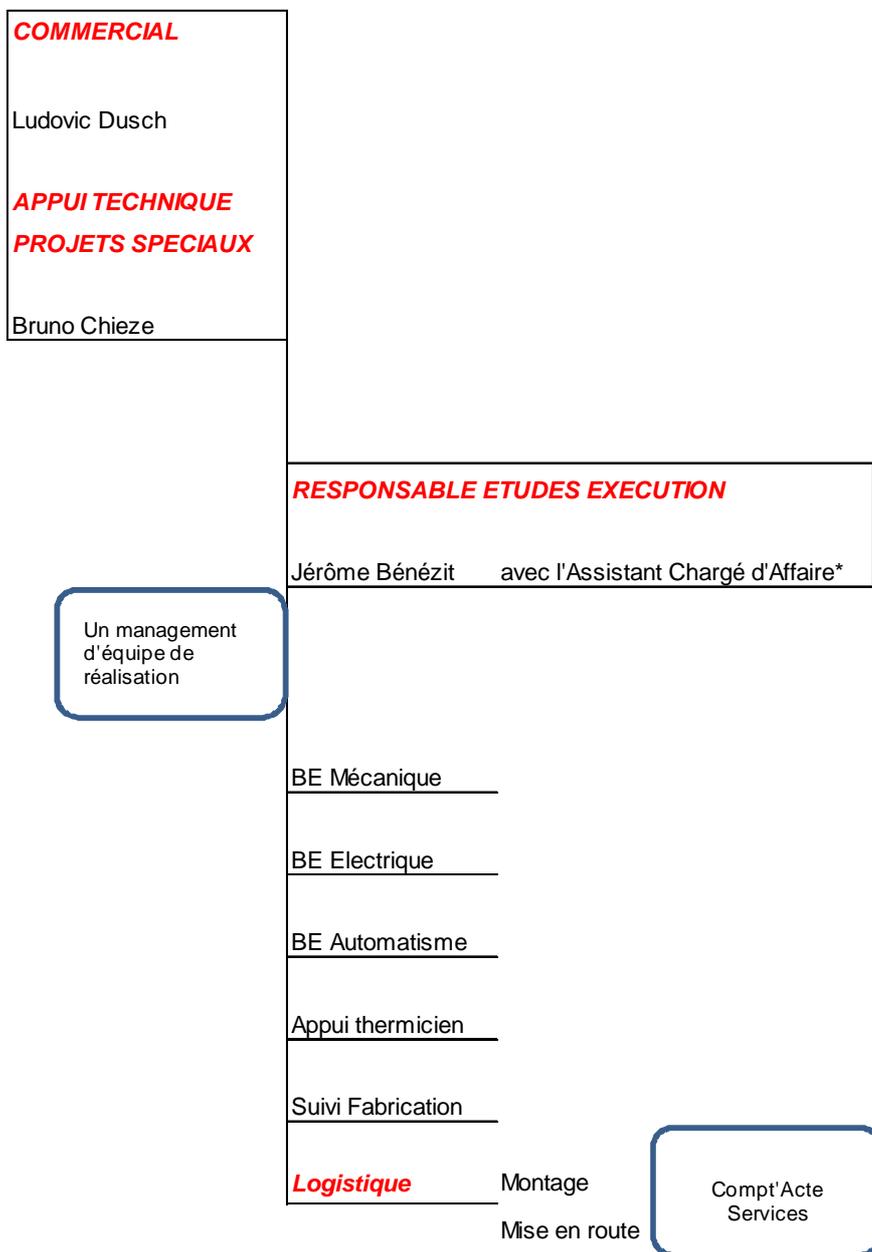
Bruno CHIEZE

Direction Grands Projets
Innovations et Performances
Environnementales
Tel : 04 73 95 18 20
Port : 06.07.52.49.40
bruno.chieze@compte-r.com

Annexe 5 : EQUIPE COMMERCIALE



VOTRE PROJET AVEC COMPTE R



* Assistant Chargé d'Affaire : une personne basée près du lieu d'installation ayant les connaissances des équipements Compte R